

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN
EDUCATIVA



TITULO DEL TRABAJO:

TEXTO ARGUMENTATIVO: Importancia de la mejora continua en la calidad educativa

CURSO: ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD

Autor:

- Marquez Puescas, Danny Stuard

TEXTO ARGUMENTATIVO: Importancia de la mejora continua en la calidad educativa

El concepto de calidad en educación es un concepto que viene cobrando notoriedad en nuestro país en los últimos años. A inicios del año 2020; la pandemia de la COVID-19 transformó el accionar de las instituciones educativas (públicas y privadas) al llevarlos a un proceso de cambio donde la virtualidad reemplazó a lo presencial. El MINEDU, por medio del DS 005-2021 estableció un documento normativo denominado “Condiciones Básicas de Calidad”. Este documento, reflejaba el esfuerzo del gobierno de turno para poder regular las actividades propias del servicio educativo con la aplicación de parámetros usados en los sistemas de gestión de la calidad.

El ciclo de Deming (también denominado el ciclo PHVA o ciclo de la mejora continua) nos ayuda a entender de forma práctica la forma en que una institución educativa que busca brindar un servicio de calidad puede llegar a cumplir sus propósitos. A continuación, detallo algunos argumentos para esta afirmación:

1. La planificación en detalle de las actividades es un instrumento indispensable para una IE. Una buena planificación requiere que la organización cuente un diagnóstico técnico derivado de un análisis profesional de su historia (identidad) y grupos de interés (De Vries, A. 2009). En palabras de Castillo (2020); las acciones que se planifican sin un análisis agudo del contexto; carecen de sentido y se convierten en un escollo para el logro de objetivos porque no permiten la concentración de fuerzas.
2. El modelo de Deming refuerza la idea del “hacer” como un proceso donde se desarrollan las acciones planificadas y se va midiendo el impacto que ejercen en la organización. Rosales, M. (2005) refuerza la idea de implementar un plan usando instrumentos de medición que permitan el recojo de información documentada que luego pueda ser usada para la adecuada toma de decisiones.
3. El “verificar” tiene que con mantener la mirada puesta no en la actividad sino en el objetivo que busco lograr por medio de ella (una actividad planificada puede salir bien o mal producto de diversas variables que forman parte de la vida institucional). COHEN D., ASIN E., (2000); refiere que una organización debe procurar mantener fijos sus objetivos institucionales porque son los que van a ayudar y fortalecer su proceso de crecimiento.

4. Una organización que busca brindar un servicio de calidad a sus usuarios y clientes no puede escapar de la necesidad de tomar decisiones basadas en el bien común. Marsch, J. 2000; defiende la idea de un “actuar responsable” como un requisito fundamental para la mejora continua. En efecto; una organización que planifica implementa (hace) y verifica sus acciones; va a contar con información documentada (analizada y sistematizada) para poder asumir el reto de la mejora continua (actuar).

Algunas conclusiones que deseo refrendar para sustentar mi defensa del modelo de Deming para la mejora continua de una institución educativa:

- a. El modelo PHVA es efectivo cuando una IE desea fortalecer una dinámica de constante cambio. El mundo actual nos demanda estar preparados para situaciones de cambio inesperados (como ya ha quedado demostrado con la pandemia de la COVID-19). Mantener la predisposición al cambio es un compromiso ineludible en la gestión directiva.
- b. Un elemento clave en el modelo es el registro, conservación, análisis y sistematización de información documentada que toda IE debe asumir como una responsabilidad mayor.
- c. El trabajo en equipo es indispensable como principio para el éxito en la aplicación de este modelo. Si una IE no enfoca el trabajo en equipo; no podrá lograr sus objetivos institucionales en el nivel óptimo.
- d. Hay un enfoque por procesos en este modelo. Los procesos deben ser entendidos como integrados (parte de un todo) y no de forma aislada.

Referencias Bibliográficas

Castillo, A. (2000) Administración Educativa, técnicas, estrategias y prácticas gerenciales. Publicaciones Puertorriqueñas, San Juan, P.R.

COHEN D., ASIN E., (2000) Sistemas de información para los negocios. Mc Graw-Hill, México

De Vries, A. (2009). Gestión de información territorial para la toma de decisiones. En J. Farinós, J. Romero & J. Salom, J. (eds.). Cohesión e inteligencia territorial (pp. 105-119). Valencia: PUV / IIDL, Colección Desarrollo Territorial nº 7.

Marsch, J. 2000. Herramientas para la Mejora Continua. Madrid: Ediciones AENOR

Rosales, M. (2005). La iniciativa y el compromiso educativo: Reto para el director como líder. Tesis de maestría inédita, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, Escuela Graduada de Educación.